



Предпосылки

Miller Group — одна из крупнейших компаний Великобритании, занимающаяся строительством, недвижимостью, конструкторскими работами и горнодобывающим бизнесом. Компания базируется в Эдинбурге и ведет работы на всей территории Великобритании. В Miller Group работают более 1000 сотрудников.

Управление документами всех отделений компании, относящихся к разным сферам бизнеса — непростая задача. В течение последних 10 лет компания использовала OpenText в качестве единой системы документооборота. В 2009 году Miller Group решила сократить свои расходы на СЭД и начала исследовать рынок в поисках системы, удовлетворяющей их требованиям в области лицензирования и цен на сопровождение. OpenText забирал на себя большую часть ИТ бюджета компании, поэтому было решено, что пришло время для внедрения более дешевой системы с такой же, если не более расширенной функциональностью.

В то время, как стоимость была ключевым фактором, Miller Group также детально рассматривала особенности и возможности ключевых продуктов на рынке. Система должна была выполнять все функции стандартного документооборота, но при этом обладать современной архитектурой и пользовательским интерфейсом. Также Miller искала для себя инструмент социального взаимодействия для упрощения обмена данными и общения между сотрудниками.

Результаты

- Замещение OpenText и миграция всех данных в Alfresco.
- Снижение затрат на СЭД благодаря выбору системы с открытыми стандартами.
- Совместная работа сотрудников на качественно новом уровне.
- Единый центральный репозиторий для управления данными, работа с которым не сложнее работы с общим диском.
- Защищенная, легко масштабируемая система, удовлетворяющая долговременным запросам.
- Прогноз роста хранилища Alfresco до 15Тб.
- Повышенный уровень поддержки с быстрым откликом и единым контактом, понимающим структуру и задачи внутреннего документооборота Miller Group.

«Мы требуем многого от нашего ECM продукта и Alfresco предлагает нам надежный продукт и хорошую поддержку. Alfresco предоставляет всю необходимую функциональность для исправления наших бизнес-процессов и совместной работы пользователей по умеренным ценам. Мы планируем работать с Alfresco в течение долгого времени и использовать другие ее возможности, например, мобильные. Самое главное, мы знаем, что поддержка Alfresco будет с нами на каждом шагу этого пути.»

(Chris MacAndrew, Руководитель ECM направления, Miller Group)

Решение

При выборе платформы очки конкурентов были близки, однако, Alfresco выделялась как надежная система, предложившая большую гибкость и множество интеграционных инструментов. Как платформа на базе открытых стандартов Alfresco также представляла значительное сокращение денежных затрат и оказалась лучшей для долговременных потребностей Miller Group.



Для ускорения реализации и внедрения системы Miller Group решила использовать повышенный уровень поддержки Alfresco Premier, которая предоставляет заказчику выделенный контакт, занимающийся исключительно вопросами конкретного заказчика. Выделенный менеджер хорошо знает проблемы и специфику заказчика и помогает оперативно решать все задачи. Поддержка Premier гарантирует, что Miller будет по-максимуму использовать все возможности Alfresco.

На сегодняшний день каждое бизнес подразделение Miller Group приспособило Alfresco под свои уникальные запросы в управлении документами. IT департамент настроил Alfresco таким образом, чтобы пользователи могли загружать чертежи САПР в систему, согласовывать их и совместно работать с ними. Отдел строительства и управления недвижимостью использует Alfresco в качестве центрального хранилища для различных макетов, правовой и другой документации. Alfresco работает по принципам общего диска, позволяя «перетаскивать» документы в репозиторий. Благодаря поддержке версионности любой документ в любом представлении легко может быть найден.

В строительном департаменте Alfresco Share используется для управления документацией по каждому строительному проекту. Miller Group обеспечивает доступ субподрядчиков и партнеров через свой сайт к документации для ее просмотра и организации совместной работы. Для предоставления доступа только к общим документам и ограничения доступа к другим документам Miller использует встроенные системы запретов и разрешений. Alfresco Share, благодаря системе дашбордов (раздельных областей вывода информации на одном экране) и возможности привязки необходимых действий к контенту, сделала совместную работу над документами значительно легче, по сравнению с предыдущей системой. Пользователи сразу же видят, какие документы были добавлены или изменены и могут их тут же просмотреть и прокомментировать.

Управление кадрами Miller Group, благодаря внедрению Alfresco, также избавилось от бумажного документооборота. Документы, имеющие отношение к кадровому подразделению, сканируются, распознаются с помощью системы Kofax и передаются в Alfresco. При помощи специальных скриптов к отсканированному документу добавляются метаданные и автоматически создается электронная копия документа. Это бережет время сотрудников, экономит пространство, занимаемое бумажными документами, снижает вероятность ошибок и облегчает аудит.

После того как Alfresco была полностью внедрена, компания Miller Group начала процесс миграции документов из репозитория OpenText в котором было 8 миллионов документов в репозиторий Alfresco. Многие документы в процессе миграции были архивированы, но даже с учетом этого, объем репозитория Alfresco составил 15Тб.

Заключение

- Вытеснение OpenText более доступной и функциональной системой документооборота и совместной работы во всех четырех бизнес-нишах, занимаемых компанией.
- Возможности интерфейса Alfresco Share исправили механизмы совместной работы в компании и упростили доступ сотрудников к документам.
- Быстрое решение всех проблем при помощи личного контакта в поддержке.
- Miller Group добилась мгновенного сокращения затрат на ECM-систему на 40% и прогнозирует дальнейшее сокращение затрат на 50%.

Дальнейшие планы

IT департамент Miller Group постоянно старается улучшить имеющиеся возможности документооборота и расширить сферы применения Alfresco. Сразу же после завершения миграции всех документов из OpenText, IT департамент запланировал внедрение новой версии Alfresco 4.0, включая ее новые мобильные возможности, такие как кастомизация интерфейса Alfresco Share для мобильных устройств. Miller также планирует использовать различные возможности построения бизнес-процессов для окончательного устранения бумажного документооборота. Компания планирует полностью «избавить» свои офисы от бумаг.



ООО "Национальный центр
поддержки и разработки"
Москва, ул. Тверская, д.7, п.7, эт.2
тел: +7(495)988-2709

alfresco@ncpr.su
www.ncpr.su

